

Comment mettre en place une démarche QVT

2^{ème} Etape : Diagnostic et choix d'expérimentations (1 à 2 mois).

Afin d'être pertinent et faciliter l'acceptation pour la suite de la démarche, le diagnostic doit être co-construit et partagé avec l'ensemble des personnes concernées.

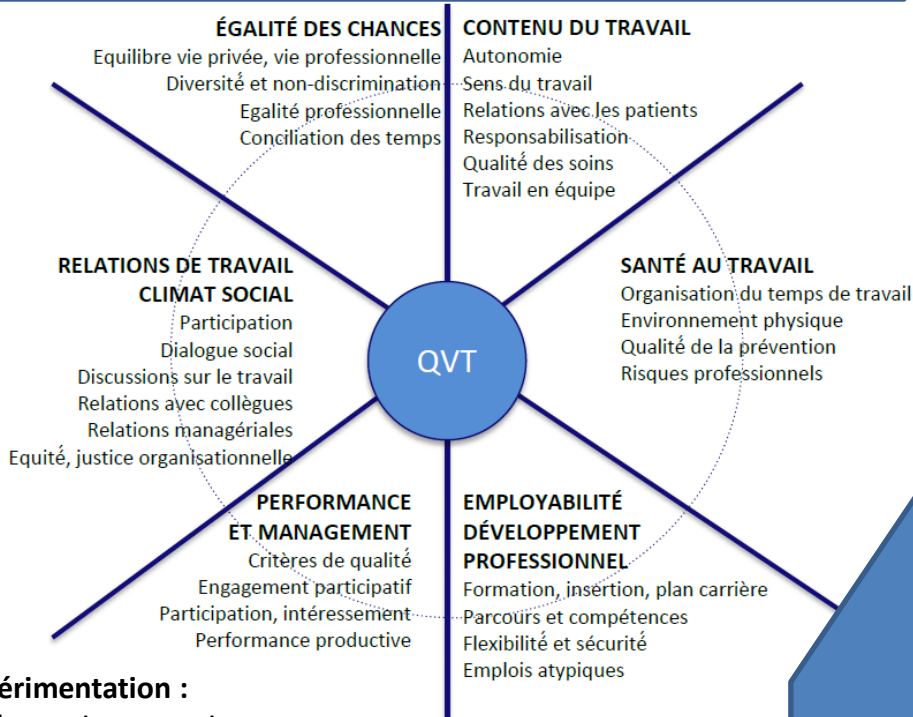
Une partie du diagnostic peut être réalisée à partir de données sociales déjà connues, comme par exemple le taux de maladies professionnelles, inaptitudes, accidents...



L'utilisation de la boussole QVT permet d'identifier les points forts et points faibles de l'établissement, de partager et d'échanger autour des représentations de chacun.

Objectiver la charge de travail, un enjeux majeur.

- observation des situations de travail,
- entretiens individuels et/ou collectifs,
- analyse des processus,
- questionnaire,
- diagnostic photo,
- jeux de rôles : simulation du travail futur...



Définir et engager des champs d'expérimentation :
 ergonomie des postes, organisation du service au patient, management, nouvelles formes d'organisation,...