

Comment mettre en place une démarche QVT

3^{ème} Etape : Expérimentation et évaluation embarquée (6 à 7 mois).

En cherchant collectivement par la pratique ou l'expérience, l'expérimentation permet d'explorer une nouvelle manière de travailler, un nouveau fonctionnement, qui intègrent performance et conditions d'emplois et de travail. Les objectifs sont de rendre visible pour les acteurs les effets ainsi que de proposer des voies d'amélioration.

Approche bienveillante :

Dépourvue de jugement, réorienter si nécessaire.
Droit à l'échec, absence de préjugés.
Positionnement neutre.

Evaluation embarquée :

Permet de construire un point de vue collectif sur le fonctionnement ou les effets anticipés du projet, déterminer les enjeux clés du point de vue de l'activité, percevoir les écarts de perception entre les différents acteurs.

Permet de vérifier l'hypothèse initiale

Rétroactions fréquentes pour nourrir et adapter le projet au plus près des attentes.

Expérimentation :

Analyser et mettre en avant les résultats obtenus, parfois visible par la seule observation. Des graphiques peuvent mettre en évidence des variations, progressions. Vérifier si les objectifs fixés sont atteints ou non par l'expérience, et pour quelles raisons.

Espace de discussion :

Permet de ramener l'évaluation au plus près du terrain et du contenu du travail.
Espace d'expression sur le travail, d'objectivation des contraintes ou réussites.
Ce n'est pas un espace de conflits ou de négociations.

Avant : Définir et diffuser un ODJ, un lieu.

Pendant : Encourager la prise de parole, stimuler et structurer les idées, mettre en forme les conclusions et propositions.

Après : Diffuser le compte rendu et rendre visible les décisions prises.

