

Comment mettre en place une démarche QVT

L'objectif d'une démarche QVT est de combiner **performance** et **bien-être au travail**. Pour mener à bien cette démarche, plusieurs étapes sont à mettre en œuvre.

1^{ère} Etape : Conception et pilotage.

Une démarche QVT ne peut être menée sans un engagement de la direction, la mise en place d'un comité de pilotage et le respect d'un calendrier. Une analyse du contexte de départ permet de motiver le lancement de la démarche. C'est à ce moment que les enjeux pour l'établissement et le personnel sont définis.

2^{ème} Etape : Diagnostic et choix d'expérimentations.

Il s'agit ensuite de faire un état des lieux afin de voir ce qui fonctionne et ce qui pose problème, quelles sont les pistes d'amélioration. L'implication des personnes concernées est primordiale afin d'être d'accord sur le projet à mener et pouvoir en parler. A l'issue, les axes prioritaires sont choisis ainsi que les différentes expérimentations à mener.

3^{ème} Etape : Expérimentation et évaluation embarquée.

L'objectif est de tester, évaluer, ajuster. C'est à ce moment que seront évalués l'efficacité et la rentabilité du test, la qualité des soins et le service rendu au patient, ainsi que le bien-être au travail. La mise en place d'un espace de discussion facilite les retours et permet de proposer des recommandations afin de les mettre en œuvre.

4^{ème} Etape : Pérennisation et déploiement.

Une fois évalués, réajustés si nécessaire, les actions et projets ont vocation à être pérennisés et déployés à l'ensemble de l'établissement.

Comment mettre en place une démarche QVT

