

Retour d'expérience sur la mise en place d'un groupe d'analyse des pratiques professionnelles (GAPP) pour tout le personnel d'un SMUR, animé par l'équipe d'une CUMP hors de son site administratif

Jean-Baptiste COLLE (1), Chloé BEAUSSANT (1), Karine GAUTHIER (1), Catherine ROUANET (2), François-Xavier DUCHATEAU (2)

1. CUMP 92, Hôpital Raymond Poincaré, Garches, France
2. SMUR Beaujon-pôle SUPRA, Hôpitaux Universitaires Paris Nord Val de Seine, Clichy-la-Garenne, France

Introduction

Etre au cœur de l'urgence, de l'immédiateté, de la souffrance physique et parfois psychologique est le quotidien des soignants du SMUR. Parfois, ils se trouvent en difficulté dans les interventions qu'ils réalisent, lorsque ces situations viennent les questionner sur des problématiques tant professionnelles que personnelles.

L'équipe de la CUMP côtoie le personnel SMUR au travers de ses interventions.

Nos expériences et nos échanges avec les collègues du SMUR nous ont conduits à leur proposer de participer à un groupe d'échanges sur les interventions difficiles qu'ils réalisaient. Nous avons voulu évaluer la faisabilité de ces GAPP et tester l'adhésion du dispositif.

Méthode

- Groupe proposé à l'ensemble du personnel du SMUR, au sein du SMUR, après le staff du matin, toutes les 6 semaines
- Participation volontaire
- Confidentialité et respect de la parole de chacun garantis

Les objectifs:

- Possibilité de communiquer autour d'une situation vécue comme difficile
- Faire part de son expérience et échanger des conseils
- Prendre de la distance
- Verbaliser autour d'un vécu d'une personne voire d'une équipe
- Consacrer un temps à l'échange en équipe a posteriori

Résultats

- 9 GAPP ont été réalisés en 2014, toutes les 4 à 6 semaines
- 8 à 12 participants par GAPP
- Toutes les catégories socio-professionnelles ont été représentées
- Maintien du taux de participation sans impression d'essoufflement du dispositif
- Cadre respecté

Conclusion

Cette première année a démontré la faisabilité du dispositif ainsi qu'une très bonne adhésion de la part de l'ensemble du personnel SMUR. Devant ce bilan, le dispositif va être poursuivi, avec un double objectif de soutien des équipes et de maintien des échanges avec l'équipe de la CUMP.

Après évaluation de notre part et pour répondre à la demande de l'équipe du SMUR, nous proposons de mettre en place des temps formels et anticipés pour aborder des thèmes tels que l'annonce de la mort ou encore l'attitude à tenir face à une réaction étonnante d'un proche lors d'une situation difficile.